



Дизайнерские коллекции напольных покрытий

Москва, ст. м. Парк культуры,
Фрунзенская набережная, д.4,
Тел.: +7 (495) 984-09-79

Москва, ст. м. Тушино, Сходненский
тупик, д.16 стр.1
Тел.: +7 (495) 984-08-78

Санкт-Петербург. Аптекарская
набережная, дом 6 А
Тел.: +7 (812) 612-00-11



Уход, условия гарантии и технические параметры продуктов фирмы Silvadec®, сделанных из ДПК (древесно-полимерного композиата (WPC)).

Уход за террасной доской Silvadec®

Террасная доска Silvadec® почти не нуждаются в дополнительном уходе. Для содержания террасы в хорошем состоянии достаточно будет самого обыкновенного ухода.

Террасные доски Silvadec® - уход

Когда?

Советуем вам мыть террасу один раз в год, лучше всего весной.

Как?

С помощью твердой щетки, в продольном направлении. После этого всё смыть водой (можно использовать воду с добавлением моющего средства, например, Silvaclean). Щели между досками должны находиться в чистоте, для этого лучше воспользоваться металлическим шпателем. Должен быть обеспечен отток воды с террасы.

Как ликвидировать пятна?

Для устранения пятен советуем вам использовать моющее средство с добавлением отбеливателя (например, с хлором). Если вам понадобится устранить пятна от масла или жира, воспользуйтесь обычным моющим средством (например, для мытья посуды или Silvaclean).

Как устранить царапины и сильно въевшиеся пятна?

Используйте латунную щетку. Перед этим советуем намочить доски, чтобы они не посветлели. Оттирать доски нужно в продольном направлении. Жирные пятна через несколько недель исчезнут сами (под влиянием ультрафиолетового излучения). После использования щетки могут появиться незначительные изменения в цвете, но они с течением времени исчезнут.

Как ускорить впитывание сырых пятен?

Влажные пятна могут появляться на экспонированных местах (например, около мебели, под водостоком и др.). Эти пятна сами исчезнут благодаря ультрафиолетовому излучению и



Дизайнерские коллекции напольных покрытий

Москва, ст. м. Парк культуры,
Фрунзенская набережная., д.4,
Тел.: +7 (495) 984-09-79

Москва, ст. м. Тушино, Сходненский
тупик, д.16 стр.1
Тел.: +7 (495) 984-08-78

Санкт-Петербург. Аптекарская
набережная, дом 6 А
Тел.: +7 (812) 612-00-11

дождю. Этот процесс можно ускорить, если смыть всё водой и, одновременно, растереть щеткой в продольном направлении.

Уход за заборами Silvadec®

Поскольку доски для забора расположены вертикально, не будет эффекта естественной очистки, как у террасных досок. На них, таким образом, могут появляться пятна или другое загрязнение. Появление пятен зависит от погодных условий и внешней среды.

Доски для забора Silvadec® - уход

Когда?

Для поддержания досок в отличном состоянии, советуем их чистить два раза в год.

Как?

Советуем придерживаться правильных методов для каждой ситуации:

Проблема	Срок действия	Объяснение	Решение
Желтые пятна / желтый налет на досках ДПК (WPC)	Временное присутствие в случае достаточного влияния ультрафиолетового излучения и дождя.	Стандартный процесс созревания цвета досок (террасы, заборы) из ДПК (WPC), учитывая содержание древесной муки	Такие пятна постепенно пропадают под влиянием ультрафиолетового излучения и дождя. Этот процесс можно ускорить, если смыть всё водой и, одновременно, растереть щеткой в продольном направлении.
Влажные пятна	Временное присутствие в случае достаточного влияния ультрафиолетового излучения и дождя.	Испарение воды с поверхности может обусловить появление пятен (обычно после первого дождя или на частично крытых поверхностях).	Поскольку речь идет о кратковременном явлении, которое исчезнет в результате ультрафиолетового излучения и дождя, весь процесс можно ускорить. Советуем смыть всё водой и, одновременно, растереть щеткой в продольном направлении.
Пятна	Длительное присутствие, если не будет осуществлен надлежащий уход.	Обусловлено загрязнением воздуха, оседанием пыли на поверхности досок.	Эти пятна можно устранить лишь механически: <i>Приспособления:</i> губка с шершавой поверхностью, очиститель WAP. <i>Метод:</i> Растирать щеткой в продольном направлении. В случае использования WAP, соблюдайте минимальное расстояние – 40 см, а также невысокое давление, чтобы большой напор воды не оставил следов.

Цветовое созревание у досок Silvadec® из ДПК (WPC)

Один из плюсов ДПК (WPC) – постоянство и устойчивость цвета. Там не менее, в течение первых недель после монтажа можно наблюдать т. н. цветовое созревание, которое придает доскам желтоватый оттенок. Такой эффект называется «загорание». Он обусловлен



Дизайнерские коллекции напольных покрытий

Москва, ст. м. Парк культуры,
Фрунзенская набережная., д.4,
Тел.: +7 (495) 984-09-79

Москва, ст. м. Тушино, Сходненский
тупик, д.16 стр.1
Тел.: +7 (495) 984-08-78

Санкт-Петербург. Аптекарская
набережная, дом 6 А
Тел.: +7 (812) 612-00-11

присутствием в композитах древесной муки, которая под влиянием ультрафиолетового излучения придает доскам желтоватый оттенок. Через 4 – 5 недель (в случае террасных досок) и через 10 – 12 недель (у досок для забора, вертикальная инсталляция) с момента монтажа желтоватый оттенок будет постепенно исчезать. Цвет досок станет прежним. Если с момента укладки первой и последней доски пройдет несколько дней, такая разница в цвете будет заметна. Под влиянием ультрафиолетового излучения и дождя разница быстро пропадет. Вся древесная мука, содержащаяся в продуктах, родом из французских лесов (сертификат PEFC*), что является гарантией высокого качества. Однако, есть определенные отличия в разных поставках дерева, которые могут проявиться в цвете досок. Именно поэтому советуем заказывать весь необходимый материал за один раз. Так вы сможете избежать риска получения отличных друг от друга материалов.

Не рекомендуем

- **Продукты Silvadec® не пригодны для использования внутри помещений.** По причине невозможности надлежащего ухода не советуем вам использование наших продуктов в закрытых или внутренних помещениях, где не будет необходимого ультрафиолетового излучения и дождя.
- **Для чистки нельзя пользоваться сильными растворителями.**
- **Запрещается лакировка досок.**
- **Не используйте продукты ДПК (WPC) для строительства несущих конструкций (напр., балкон или подвесная терраса).**

Принципы складирования продуктов Silvadec®

Продукты Silvadec® необходимо складировать на сухой и вентилируемой поверхности, так, чтобы не было угрозы деформации досок. Террасные доски должны лежать неотшлифованной поверхностью вверх, чтобы под влиянием ультрафиолетового излучения не менялся цвет. Доски для заборов, которые являются двусторонними, необходимо складировать внутри, защищайте их от ультрафиолетового излучения. При манипуляции или транспортировке наших досок помните о весе ДПК (WPC), который превышает вес сосны или экзотического дерева.

Условия гарантии

Как и другие материалы, ДПК (WPC) может под воздействием солнца или колебания температуры изменять свой объем (доска растягивается или сужается). Именно поэтому производитель рекомендует, чтобы между досками и домом обязательно было расстояние в 1,5 см. При соединении отдельных досок нужно придерживать расстояния в 0,8 см. Между доской и конечной планкой должно быть расстояние 0,5 см. Такие колебания объема можно заметить на террасных поверхностях. Вышеуказанные промежутки предусмотрены монтажной инструкцией производителя (по причине гарантии).

Условия гарантии

Как и другие материалы, ДПК (WPC) могут под воздействием солнца или колебания температуры изменять свой объем (доска растягивается или сужается). Именно поэтому производитель рекомендует, чтобы между досками и домом обязательно было расстояние в



Дизайнерские коллекции напольных покрытий

Москва, ст. м. Парк культуры,
Фрунзенская набережная, д.4,
Тел.: +7 (495) 984-09-79

Москва, ст. м. Тушино, Сходненский
тупик, д.16 стр.1
Тел.: +7 (495) 984-08-78

Санкт-Петербург. Аптекарская
набережная, дом 6 А
Тел.: +7 (812) 612-00-11

1,5 см. При соединении отдельных досок нужно придерживать расстояния в 0,8 см. Между доской и конечной планкой должно быть расстояние 0,5 см. Такие колебания объёма можно заметить на террасных поверхностях. Вышеуказанные промежутки предусмотрены монтажной инструкцией производителя (по причине гарантии).

У частично крытых террас в переходной области между крышей и открытой поверхностью могут появляться водяные пятна. Дождевая вода течет по поверхности к крыше, после чего высыхает. Пыль, таким образом, быстро намокнет, потом высохнет и останется лежать на крыше. На некрытой поверхности, которая постоянно находится на солнце и под дождем, такой эффект не виден, он обусловлен спецификой на месте инсталляции. Качество этим не снижается, поэтому нет повода для рекламации. Водяные пятна, как правило, устраняются с помощью чистой воды и обычных моющих средств. Такой эффект с течением времени уменьшается, однако, полностью не исчезает.

На террасе из материалов ДПК (WPC) не советуем устанавливать гриль, так как может произойти повреждение досок горячим углем. Под гриль необходимо класть огнестойкую подкладку.

Гарантия против вредящих дереву грибков, гниения и насекомых при стандартных условиях:

Террасные доски Silva/Емо и доски для забора – 25 лет

Террасные доски Real – 20 лет

Гарантия на алюминиевые компоненты забора – 10 лет

Длительная гарантия распространяется на все продукты ДПК (WPC): против вредящих дереву грибков, гниения и насекомых при стандартных условиях. Гарантия подразумевает обновление всех испорченных материалов. Работы и дополнительные расходы в гарантию не входят. На все другие случаи распространяется стандартная гарантия в 24 месяца.

- Если какой-то продукт нашей фирмы уже не будет изготавливаться, мы поменяем его на похожий. В рамках данной гарантии нельзя требовать денежную компенсацию.
- Гарантия недействительна, если не были соблюдены все монтажные инструкции, привезенные с товаром.
- Гарантия не затрагивает постоянство цвета. У товара имеется защита против ультрафиолетового излучения. Поскольку речь идет о продуктах, изготовленных из дерева, с течением времени могут появляться незначительные цветовые отклонения, обусловленные влиянием ультрафиолетового излучения и влажностью. На протяжении первых недель или месяцев (в зависимости от погоды) можно наблюдать небольшое цветовое отличие. Это, однако, не является поводом для рекламации.

ВНИМАНИЕ!!!

Материал ДПК (WPC) предназначен для открытых территорий. Продукты из ДПК (WPC) нельзя использовать в качестве несущей конструкции.



Дизайнерские коллекции напольных покрытий

Москва. ст. м. Парк культуры,
Фрунзенская набережная., д.4,
Тел.: +7 (495) 984-09-79

Москва. ст. м. Тушино, Сходненский
тупик, д.16 стр.1
Тел.: +7 (495) 984-08-78

Санкт-Петербург. Аптекарская
набережная, дом 6 А
Тел.: +7 (812) 612-00-11

Технические параметры материалов: **Strandex® ДПК - Strandex® Wood Plastic Composite** (изготовитель **Silvadec S.A. Франция**)

Тест	
Прочность при изгибах (на основе EN310) Стандартные условия После ускоренного старения (RDA) После охлаждения до -25°C После нагревания до +60°C	4521 Н.мм 4636 Н.мм 3573 Н.мм 5711 Н.мм
Модуль эластичности (на основе EN310)	4525 МПа (прочность соответствует качественным DTD; великолепная прочность и изотропия в обоих направлениях)
Прочность в нагрузках (на основе ASTM D 143)	17 МПа
Прочность линий (на основе ASTM D 638)	8.3 МПа
Стойкость против влаги (на основе EN317 – 24 часа) Набухание Поглощение воды	0.4% (10% для панели СТВ-Н) 1.4%
Плотность	1217 кг/ м3
Твердость поверхности (тест Brinell)	59.6 МПа (очень стойкий материал)
Защищенность от термитов	Сохраняется первоначальный вид, даже после начала старения (RDA и EN321)
Защищенность от плесени N34/EN318	Материал очень стойкий, тест старения (RDA а EN321) не повлиял
Постоянство в размере при разных показателях влаги: 35%-65% -85% (EN318)	
Изменение длины в мм/м при 65 до 30%	-1.34
Изменение длины в мм/м при 65 до 85%	1.03
Изменение толщины при 65% до 30%	-0.18
Изменение толщины при 65% до 85%	0.32
Коэффициент линейного теплового расширения (на основе ASTM D 696)	2.88*10-2 мм/м/°C
Защищенность от вредящего грибка N34 (адаптировано)/EN321	Класс 1 (очень стойкий)
Защищенность от скольжения (на основе DIN 51097)	Класс C (очень стойкий)
Реакция на огонь (на основе EN 13501-1)	Ds1

Все данные были получены в результате перевода с французского документа СТВА.

Оригинал вышепредставленной таблицы и соответствующие протоколы о тестировании, проведенном СТВА, доступны для наших клиентов.

F-R/68/02/132/151/1, F-R/68/02/132/151/2, PC/66/138/02Z/a/1, PC/66/138/02Z/b/2

PC.37.269-MFD/FD - N°2002.3701211

Табличка допустимых отклонений продуктов Silvadec из ДПК (WPC)

Размер	Допустимое отклонение
Длина	+/- 10 мм
Ширина	+/- 2 мм
Толщина	+/- 1 мм